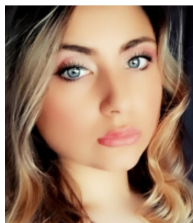


INFORMAZIONI PERSONALI



ACERRA TERESA

VIA TORINO 21, 80020 CRISPANO (ITALIA)

3313387792

teresaacerra@live.it

<https://www.linkedin.com/in/terry-acerra-3175111a3>

Skype TERRY ACERRA

Sesso Femminile | Data di nascita 9 Mar. 97 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Segretaria, Addetta alle vendite.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

7 Giu. 17–7 Lug. 17

Segretaria

Mery Calzature, Marcianise (Italia)

Responsabile di produzione e accoglienza clienti

1 Giu. 19–20 Lug. 19

Addetto alla vendita di souvenir per cerimonia

Celiento Bomboniere dal 1952, Caivano (Italia)

-Relazioni con i fornitori e clienti

22 Lug. 19–2 Dic. 19

Agente di viaggio

Hlodowig Viaggi, Frattamaggiore (Italia)

-capacità di creare pacchetti vacanze personalizzati per i clienti,
-capacità di allestire le vetrine ed il negozio,
-buona conoscenza degli applicativi Microsoft Office, in particolare Word ed Excel, e dei client di posta elettronica,
- capacità di utilizzare i sistemi operativi Windows, Mac e Linux

3 Dic. 19–10 Dic. 19

V.F.P 1 ESERCITO ITALIANO PRESSO 85° R.A.V CASERMA "G.DUCA", VERONA (Italia)

11 Dic. 19–9 Mar. 20

Segretaria

Hlodowig Viaggi, Frattamaggiore (Italia)

-capacità di creare pacchetti vacanze personalizzati per i clienti,
-capacità di allestire le vetrine ed il negozio,
-buona conoscenza degli applicativi Microsoft Office, in particolare Word ed Excel, e dei client di posta elettronica,
- capacità di utilizzare i sistemi operativi Windows, Mac e Linux

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

16 Set. 12–29 Giu. 17

Amministrazione/Finanza/Marketing

Istituto Superiore Istruzione Secondaria "Gaetano Filangieri", Frattamaggiore (Italia)

Diritto,

Economia Aziendale,

Matematica,
Lingue Straniere (Inglese, Francese),
Espressione italiana

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese A2	A2	A2	A2	A2
francese A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative

- buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di addetta alla vendite e di segretaria.
- ottime competenze relazionali con i cittadini acquisite durante la mia esperienza di volontariato come GUARDIA AMBIENTALE D'ITALIA Sezione Provinciale di Napoli, Distaccamento di Frattamaggiore.

Competenze organizzative e gestionali

- ottime competenze relazionali con i cittadini acquisite durante la mia esperienza di volontariato come GUARDIA AMBIENTALE D'ITALIA Sezione Provinciale di Napoli, Distaccamento di Frattamaggiore.
- ottime competenze relazionali con i cittadini acquisite durante la mia esperienza di volontariato nell'Associazione Nazionale Carabinieri.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente base	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- buona padronanza della suite per ufficio (elaborazione di testi, foglio elettronico, software di presentazione).

Patente di guida AM, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.